

# Info Arbeitskräftevermittler

## Themengebiete

Institutionen, Organisationen und professionelle Arbeitskräftevermittler vertrauen auf unsere Kompetenz unter anderem bei den folgenden Erhebungen:

## Kunden

### ■ Zufriedenheit bei den Betrieben

*Sie vermitteln Arbeitskräfte und wollen wissen, wie zufrieden Ihre Kunden mit Ihren Mitarbeitern sind? Wie zufrieden sind sie mit Ihrer Vermittlungstätigkeit insgesamt? War die Beratung, der Service und die Begleitung bzw. Betreuung gut? Mit einer Kundenzufriedenheitsanalyse bekommen Sie auf all diese Fragen eine Antwort.*

### ■ Zufriedenheit der vermittelten Mitarbeiter

*Wesentlicher Faktor für den Erfolg Ihres Unternehmens ist die Zufriedenheit Ihrer vermittelten Mitarbeiter. Ist der vermittelte Mitarbeiter zufrieden mit seinem Arbeitsplatz? Welchen Umgang pflegen der Betrieb und seine Vorgesetzten mit dem Mitarbeiter? Entspricht die Tätigkeit seinen Fähigkeiten? Wie zufrieden ist er mit Ihrer Vermittlungstätigkeit? Wir gehen diesen Fragen (und noch vielen mehr) für Sie auf den Grund.*

## Evaluation

### ■ Gesamt-Evaluation

*Sie arbeiten nach einem bestimmten Konzept oder jeweils mit bestimmten Projektdesigns? Werden die darin formulierten Ziele erreicht? Welche Potentiale konnten (nicht) ausgeschöpft werden? Wir evaluieren für Sie umfassend und unter Einbeziehung sämtlicher relevanten Faktoren und Sichtweisen, wie erfolgreich Ihr Vorgehen ist.*

### ■ Prozessbegleitende Evaluation

*Sie stehen am Beginn der Umsetzung eines Konzeptes oder Projektes oder mitten in einem Projekt und wollen die Entwicklungen über einen gewissen Zeitraum beobachten? Sie wollen eventuelle Schwachpunkte aber auch Stärken im Prozess und in der Struktur identifizieren? Sie wollen den gesamten Prozess optimieren? Mit einer prozessbegleitenden Evaluation erhalten Sie ein permanentes Feedback.*

### ■ Evaluation im schwierigen Umfeld

*Sie vermitteln Arbeitskräfte mit psychischen oder physischen Einschränkungen? Befragungen und Erhebungen bei Menschen mit besonderen Bedürfnissen erfordern eine besondere Herangehensweise. Das Institut SOZAB führt bereits mit zahlreichen anspruchsvollen Gruppen Interviews durch, und kann auf eine lange Erfahrung im Bereich der „Behindertenarbeit“ zurückblicken. Profitieren Sie von diesem „Know how“.*

## Markt

### ■ Nachfrage-Analysen

*Sie wollen den Anschluss nicht verlieren und mit Ihrem Leistungsangebot bei den Bedürfnissen der potentiellen Kunden bleiben? Sie wollen mit Ihren Service- und Betreuungsleistungen neue Kunden überzeugen? Sie fragen sich, wie Sie neue Kunden gewinnen können? Wir checken vorab, was der (potentielle) Kunde wirklich will.*

### ■ Konkurrenz-Analysen / Vergleichs-Analysen

*Betriebe beziehen Arbeitskräfte von anderen Arbeitskräftevermittlern? Es gibt Mitbewerber die von anderen Betrieben bevorzugt werden? Sie haben den Eindruck, die Konkurrenz hat Ihnen gegenüber gewisse Vorteile? Wir analysieren für Sie den Markt bzw. den Stellenwert der Konkurrenz am Markt und erklären, warum sich der Kunde dann dennoch für Sie, oder eben nicht für Sie entscheidet.*

## Kontakt

Institut SOZAB // Auinger & Jaksch OG, Graben 41, A-3300 Amstetten // [www.sozab.at](http://www.sozab.at)



**Daniel Jaksch**

Studien- und Projektmanagement  
Tel.: 07472 / 611 58



**Mag. Klemens Auinger, MPA**

Analysen und Methoden  
Tel.: 07472 / 611 58